

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和2年 3月 27日

アンケート期間:令和2年 2月 5日～令和2年 2月 25日

事業所名 タイムこどもデイサービスゆっく 保護者等数(児童数) 5人 回収数 3枚 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33%	33%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		33%	33%			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	67%					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	67%					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%		33%			
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	67%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%					
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%					
	14 個人情報に十分注意しているか	67%					
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%					
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	67%					
	18 事業所の支援に満足しているか	67%					

\* いつも大変お世話になっております。本人の意志と体調が一致せずお休みしてしまうことも多々あるのですが、

今後とも、よろしくお願い致します。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和2年 3月 27日

アンケート期間:令和2年 2月 5日～令和2年 2月 25日

事業所名 タイムこどもデイサービスりずむ

保護者等数(児童数)

20人 回収数

12枚 割合

60.9%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58%	42%			活動内容によっては手狭なこともあるような気がします。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	25%	8%		バリアフリーの印象がありません。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42%	25%	25%		私が知らないだけかもしれませんが。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75%	17%			保護者会の開催は存じておりますが、皆さんなかなか集まらない印象です。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	17%			苦情を言いたいと思っただけではない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	8%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	83%	17%				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	33%			私の理解が不十分かもしれません。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	17%				
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	75%					

年度	18	事業所の支援に満足しているか	67%	8%			
----	----	----------------	-----	----	--	--	--

- \* おやつに関してですが、個別包装されていないものは衛生上、持ち帰らなくても大丈夫です。仕事などでなかなか保護者会に参加できないので職員のお名前が覚えられなくてすみません。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- \* 4月で担任やもちろんりずむさんのスタッフ異動もあるので本人の気持ちがどうなるのか不安です。今、1人のスタッフにしか話せていないので ……
- \* いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- \* 楽しく利用させて頂き、大変、お世話になっております。本人が、本人らしく、過ごせる場本当にありがたいです。
- \* いつもお世話になってます。りずむ通ってる日にちはいつも疲れてるせいか夜はぐっすりです。いつも本当にありがとうございます。

### 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和2年 3月 27日

アンケート期間:令和2年 2月 5日～令和2年 2月 25日

事業所名 タイムこどもデイサービスめろでい

保護者等数(児童数) 19人 回収数

11人 割合 58

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	17%				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	75%	25%				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	63%	13%			
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	13%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	38%				
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	13%				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%			
	14	個人情報に十分注意しているか	88%	13%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	13%			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	75%				
	18	事業所の支援に満足しているか	88%				

- \* 夏まつり、クリスマス、豆まきなど季節の行事に合わせて、他の事業所と合同でイベントをやってくれるのはとてもうれしいです。家族も参加できる会もありありがたいです。クリスマス会は、発表会のようなところもあるので、子どもたちが楽しめるゲームなどがあると、いいなと思っています。  
長期休みのときなどお迎えの時間の希望を伝えても他の利用者とのかね合いで、希望通りにならないことが何度もあり仕方ないかもしれませんが残念です。
- \* 子供がいつも楽しんで通えてる事が何よりです。いつもありがとうございます。
- \* 子供が家のような安心感を持ち通っているのがうかがえる。でも、家と違う、友達同士、スタッフさんとの関係を築き上げているのは親としてはうれしい。
- \* いつも楽しそうに通所させていただいています。言葉のない子ですが、すごく気持ちを考え、見守っていただいととても感謝しております。

### 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和2年 3月 27日

アンケート期間:令和2年 2月 5日～令和2年 2月 25日

事業所名 タイムこどもデイサービスかんの 保護者等数(児童数) 22人 回収数 13枚 割合 59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45%	55%				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	91%					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	82%	18%				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	73%	27%				
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	55%			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	36%			
	14	個人情報に十分注意しているか	91%	9%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	45%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	36%			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				

- \* いつも丁寧に対応していただき感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- \* 今後とも、よろしくお願い致します。
- \* デイ合同の豆まきや夏まつり又、月一回のぴんぼんなど楽しい企画をいつもありがとうございます。毎回「〇〇ちゃんに」などにこにこしながら話をしてくれます。準備等大変かと思いますが、これからもよろしくお願いします。
- \* 今のところは満足ですが、4月から本人も一学年上の事により気持ちと職員の異動による不安はあります。
- \* 評価に迷い、わからないと判断した項目については、「どちらともいえない」に○が付けてあります。