

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和2年度(公表:令和3年3月26日)

事業所名 タイムこどもデイサービスかのかん

保護者等数(児童数):19 回収数:13 回答割合:68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46%	54%	0%	0%	詳しく見たことがありませんでした
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	0%	面談もあるので助かります
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46%	54%	0%	0%	コロナもあるので
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	54%	8%	0%	・コロナ禍なので逆にやってほしくない。 ・特に親として児童館との交流や障害のない子どもと活動することを希望していない ・コロナもあるので
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%	文書により説明あり
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	連絡帳と面談、送り迎えでの会話
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31%	62%	8%	0%	・パートもあり、出られず申し訳ありません ・コロナのため仕方ありません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	0%	会報いつもありがとうございます
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	23%	0%	0%	コロナに関する文章もありがとうございます
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	23%	0%	0%	コロナに関しての文章もありがとうございました
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・とても楽しみに通っています ・大変楽しく通所しており、感謝しています
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%	

【その他のご意見等】

○ いつもお世話になりありがとうございます。手のかかる子でマイペースで、人と同じことできませんが良く見ていただき助かります。子どもが困った事をしてしまっても決して否定的なことを言わず大丈夫だと、励ましていただき本当にありがたく思っております。放課後、家だけではなくリラックスして楽しめる場所があるのは貴重なことです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

○ 子どもは、いつもかかんに行くのを楽しみにしています。いつもたくさんのご配慮いただきまして、どうもありがとうございます。今後共、どうぞよろしくお願いいたします。

○ いつも子ども達のためにご指導ありがとうございます。今年、高校卒業になります。小学校のときからお世話になっているので卒業して通えなくなるのはとてもさびしいです。週に1~2回の利用でしたが毎回楽しそうでした。昨年、今年はコロナの影響で大変な時でしたが、いろいろと工夫して下さり本当にありがとうございます。卒業しても近くに行った際などは顔を見せるようにしますので又お会い出来たらうれしいです。

○ すみません。良くわからない間には、どちらともいえない と答えさせていただきました。子どもは大変楽しく通所しています。わがままにも優しい目でご対応いただき、ありがとうございます。学校と家庭の心のバランスを利用することにより保っていると思います。