

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和2年度(公表:令和3年3月26日)

事業所名 タイムこどもデイサービスめろでい

保護者等数(児童数):18 回収数:11 回答割合:61%

|                  |    | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                               |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|-------|-----------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 90%  | 10%           | 0%  | 0%    |                                   |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 90%  | 10%           | 0%  | 0%    |                                   |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 40%  | 50%           | 10% | 0%    |                                   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |                                   |
|                  | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 80%  | 20%           | 0%  | 0%    |                                   |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 33%  | 50%           | 17% | 0%    | コロナで活動が限られたと思います                  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 70%  | 30%           | 0%  | 0%    |                                   |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 80%  | 20%           | 0%  | 0%    |                                   |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 90%  | 10%           | 0%  | 0%    | 親子ともどもお世話になっています                  |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 50%  | 40%           | 10% | 0%    | コロナのため仕方なかったです。                   |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 70%  | 30%           | 0%  | 0%    |                                   |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 70%  | 30%           | 0%  | 0%    | 色々とスタッフさんの間で話し合い子どもの支援の工夫をしていると思う |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 70%  | 30%           | 0%  | 0%    |                                   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 80%  | 20%           | 0%  | 0%    |                                   |
|                  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 80%  | 10%           | 10% | 0%    |                                   |
|                  | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 70%  | 20%           | 10% | 0%    |                                   |
| 満足度              | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 90%  | 10%           | 0%  | 0%    | いつも楽しそうに通っています                    |
|                  | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 88%  | 13%           | 0%  | 0%    |                                   |

【その他のご意見等】

○ いつも楽しそうに通わせていただいております。ありがとうございます。

○ いつも親子共々お世話になりありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

○ 子供の個性を尊重しつつ、ほめる所はほめ注意すべき点は声かけをしてもらうことで学校とは違うお友達との関わりが育っていると感じます。子どもデイに行くのをいつも楽しみにしています。いつもありがとうございます。

○ 4月から入所させていただきもうすぐ1年になります。最初のころは先生たちにべったりついて遊んでいましたが最近ではお気に入りのお友達をつくれ一緒に遊ぶ姿が見れるようになったとお話を聞けてすごく良かったと思いました。子供もすぐ通所することを楽しみにしています。これからも楽しく仲良く通所できればいいなと思っております。色々ご支援していただきありがとうございます。これからもご迷惑おかけすると思いますがよろしくお願いします。