

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

令和2年度(公表:令和3年3月26日)

事業所名 タイムこどもデイサービスめろでい

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|-------------|---|--|-----|---------------|------------------------------------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である | 20% | 60% | 20% | 大きなパニックを起こすお子さんもないので、現状でも大丈夫。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切である | 50% | 30% | 20% | 休暇で人手不足の時は他事業所にヘルプを頼んでいる。 |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている | 10% | 60% | 30% | 現在身体障がいのお子様がない為必要性を感じていません。ただ、建物の老朽化等心配な時もある。 |
| 業務改善 | 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している | 20% | 40% | 40% | 会議の中で行っているが、今年はコロナもあり思うようにはいかなかったが、来年度は頑張りたい。 |
| | 5 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている | 50% | 30% | 20% | アンケートをとったり面談時にお聞きして、保護者の意向に添うよう会議等で話し合っている。 |
| | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している | 80% | 20% | 0% | 通信、ホームページで公開している。 |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている | 20% | 40% | 40% | 法人第三者委員が行っている |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | 50% | 30% | 20% | リモート研修や会議での研修を行っているが、コロナで思うようにはできなかった。 |
| 適切な支援の提供 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している | 40% | 30% | 30% | 会議で話し合い、計画を作成している。 |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している | 20% | 40% | 20% | 相談支援のものを使用している。 |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っている | 30% | 50% | 20% | 職員からの提案が多く、パートの参画が課題である。 |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している | 50% | 40% | 30% | 帰りの会の担当を皆がやるようになり、幅が広がったし、色々なことにトライしていた。 |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している | 20% | 40% | 40% | 長期休暇の時はイベントやデイ合同行事をできるようにしているが、今年はコロナのため最小限度のなかで行った。 |
| | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している | 40% | 30% | 30% | 計画的に課題に取り組み、個別対応をしている。 |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している | 70% | 30% | 0% | 支援前の打ち合わせで子ども達の様子や活動内容を話合っている。役割分担については、どうしても社員に偏ってしまう傾向がある。 |
| 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | 20% | 80% | 0% | 職員は送迎後、個別記録記入し、内容によりスタッフと共に検証している。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|--------------|----|---|-----|---------------|-----|---|
| | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている | 40% | 50% | 10% | チェックリストや活動報告書に記録をつけている。 |
| | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している | 60% | 30% | 10% | 今年はコロナのためモニタリングも思うようにはいかなかった。 |
| | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている | 40% | 50% | 10% | 毎年4月にガイドラインの勉強会を行い、個別支援・プログラムに生かしている。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している | 40% | 20% | 40% | 要請に応じサービス担当者会議に児発管が出席しているが、今年はコロナの影響でなかった。 |
| | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている | 70% | 30% | 0% | 送迎時の引き渡しの際に、先生方と情報交換を行っている。学校からの通信などから保護者の方と連絡をとりあったり、状況により学校と直接連絡をとりあっている。 |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている | 0% | 0% | 0% | 該当児童なし |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている | 50% | 40% | 10% | 相談支援経由で情報を共有している。 |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している | 0% | 0% | 0% | 該当児童なし |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | 40% | 40% | 20% | 作業療法の先生にアドバイスを受けている。 |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある | 0% | 60% | 40% | 公園などで他の子どもと交流する時があるが、コロナの為公共施設は今は利用していない。コロナ収束後、増やしていきたい。 |
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している | 10% | 60% | 30% | 出席可能なときは、管理者・児発管が出席しているが、今年はコロナのため開催がなかった。 |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている | 70% | 30% | 0% | 日常的には、連絡帳や送迎時に状況を伝達していたり、電話で連絡を取り合っている。 |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている | 0% | 10% | 90% | 来年度こそ、ペアレント・トレーニングの研修に参加し、行っていきたい。 |
| 保護者への説 | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている | 80% | 20% | 0% | 契約時に行っている。 |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている | 60% | 20% | 20% | 送迎時、連絡帳・電話などで必要な助言を行っている。また、相談支援と共に直接相談を受けた時は、その内容に沿って対応している。 |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している | 0% | 10% | 90% | 新型コロナ対策の為、保護者会ができず残念です。 |
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 80% | 20% | 0% | 本部と連携し、迅速に対応している。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|---------|----|--|-----|---------------|-----|---|
| 説明責任等 | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | 80% | 20% | 0% | デイ通信、たいむ通信を発行している。 |
| | 35 | 個人情報に十分注意している | 70% | 30% | 0% | 会議で話し合い、十分配慮しているつもりである。また、資料や写真等の扱いに注意している。 |
| | 36 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている | 70% | 20% | 20% | 会議で話し合い、全体で共有し行っている。 |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている | 10% | 40% | 50% | 今年はコロナで行えなかった。 |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している | 50% | 50% | 0% | 策定し周知はしているが、今後も徹底が課題である。 |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている | 90% | 10% | 0% | (消防)避難訓練を年2回実施しているが、送迎時の対応、避難場所での過ごし方、保護者との連絡等もっと訓練や準備が必要である。 |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている | 60% | 40% | 0% | 虐待防止委員会中心の研修、ミーティング時の話し合い、外部研修の参加を行っている。 |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している | 50% | 40% | 10% | 保護者に同意書をもらい個別支援計画に記載し、理解を得ている。 |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている | 0% | 0% | 0% | 該当者なし |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している | 50% | 30% | 20% | ヒヤリ・ハット用紙に記入し、会議で再発防止策を話し合っているが、報連相が徹底してない時もあった。 |