

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和2年度(公表:令和3年3月26日)

事業所名 タイム子どもデイサービスりずむ

保護者等数(児童数):18 回収数:11 回答割合:61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%	0%	利用者人数が多い時はもう少し広いといいかなと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	45%	0%	0%	じっくり見ていないのでわかりません
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	9%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	64%	21%	14%	0%	コロナのせいで仕方がないとおもいます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	45%	9%	0%	コロナのせいで仕方がないと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	18%	0%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	27%	0%	0%	(避難訓練時には説明あり)説明された覚えがありません
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	18%	0%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	0%	とても楽しみにしており、有り難いです。
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%	

【その他のご意見等】

○ いつも温かく見守ってくださりありがとうございます。

○ 本人は、りずむが大好きです。以前よりも、お友達とのかかかわりが増えたようで成長を感じています。ありがとうございます。

○ いつも楽しく利用させていただき本当にありがとうございます。居心地の良い環境があることで、子どもの心がリフレッシュできています。人との関わりも学んでいけるので、ありがたいです。

○ いつも子どもがお世話になってます。毎日楽しみにしています。今後もよろしくお願いします。

○ 大変お世話になってます。通所をとっても楽しみにしている様子が、とてもありがたく思っています。マスクをつけることが難しかった息子が、本人が自分からつけるまで見守り声掛けをして頂きありがとうございました。今では、朝マスクの準備を自分でするようにまでなりました。これからも、よろしくお願い致します。