

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和2年度(公表:令和3年3月26日)

事業所名 タイムこどもデイサービスゆっく(児童発達支援)

保護者等数(児童数):14 回収数:8 回答割合:67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見および対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	71%	29%	0%	0%	少し手狭かもしれない
	2	職員の配置数や専門性は適切である	71%	29%	0%	0%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	57%	29%	14%	0%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	86%	14%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86%	14%	0%	0%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	86%	14%	0%	0%	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	57%	14%	0%	29%	細かなプログラム内容までは記入しないが、難しいので保護者が知らなくても仕方ないと思う
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14%	29%	29%	29%	・公民館での活動日があったりしてお兄さんたちと遊んでもらった事があった。とても嬉しく感じました。 ・交流がある事を知らない
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	29%	29%	29%	14%	今はコロナ禍なので勉強会などの参加は難しい旨、承知している
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%	0%	送迎時に行っている
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	57%	29%	0%	14%	コロナなので仕方ない
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14%	29%	29%	29%	まだ、開始したばかりなのでコロナが落ち着いて、これからなのかなと思っている
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	57%	14%	14%	14%	コロナのため、なかなか相談の機会ももてない

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見および対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	71%	14%	0%	14%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	写真の掲載など保護者の意向確認ができています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	43%	14%	0%	43%	保護者が緊急時にどのような行動を取った方が良いかなどは知りたい
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	43%	0%	0%	57%	寒さが厳しい時期なので、今行うのは難しいと思っている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・お迎えが来てくださると、すぐに車に飛び乗っている。笑顔が増えた ・楽しく行っている
	23	事業所の支援に満足している	86%	14%	0%	0%	子どもの成長がよく感じられています。家族で喜んでいます。