

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和5年3月24日付

事業所名 タイム子どもデイサービスかのん

保護者等数(児童数)18 回収数 14 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	7%	0%	7%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	21%	0%	7%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	50%	0%	7%	*スロープや手すりがあったのかまだ確認していないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	0%	*コロナ禍でもあったので、大変だったと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36%	36%	14%	14%	*コロナ禍でもあったので、大変だったと思います。 *コロナ禍なので仕方ないです。 *今コロナ禍なので仕方ない部分はあります
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	*日々の連絡帳の記入ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	14%	7%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	21%	14%	14%	*コロナ禍でもあったので、大変だったと思います。 *コロナ禍なので実施されていないです。 *今コロナ禍なので仕方ない部分はあります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	0%	7%	7%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	0%	0%	7%	会報、楽しく見ております。ありがとうございます。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	14%	7%	0%	*お手紙もいただきました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%	0%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	0%	0%	7%	
	18 事業所の支援に満足しているか	86%	7%	0%	7%	

その他の感想

*もう3年以上コロナ禍という情勢の中で、安全安心に配慮し支援していただきありがとうございます。活動・行動の制限等厳しい規制もございましたが、その中でもできることをしっかりやっていたことに感謝申し上げます。うちの子に関しては、ドライブ・散歩・公園での遊び・室内でソファでゆっくりというのが大好きなようです。なかなか他の人と合わせて行動するということができませんが通所をととても楽しんでます。スタッフの方々もとても優しい方々で子どもも大好きです。

*いつもたくさんのご配慮ありがとうございます。