

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和5年3月24日付

事業所名 タイム子どもデイサービスりずむ

保護者等数(児童数) 21

回収数 12

割合 57 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	0%	17%	0%	*大きい子(年齢)が増えている為、場所をとってしまい申し訳ないです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	8%	0%	8%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	25%	0%	17%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	58%	25%	0%	17%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	42%	25%	8%	*交流はないが、出先で会った時に話すこともある?? *今、コロナ禍なので仕方ない部分はあると思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	17%	33%	17%	*開催できないので「いいえ」につけさせていただきました。 *今、コロナ禍なので仕方ない部分はあると思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	8%	0%	8%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	0%	
14 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	17%	0%	8%	*りずむさんで行われていますが、子供達それぞれは出来ていないため(どちらともいえない)
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	83%	0%	0%	17%	
	18 事業所の支援に満足しているか	83%	8%	0%	8%	

その他の感想

*いつも子どもがお世話になってます。高学年ということもあってりずむに帰ってくるの遅いですが、日々楽しみにしています。管理者はじめ指導員さんにはいつも感謝しています。ありがとうございます。

*利用を毎日楽しみにしています。病院通院の時など、急な時間変更にも対応して頂き感謝しています。

*季節のイベントがある時は、当日だけでなく週一で通う子どもも参加できるよう、イベントを繰り返し開催してほしいです。制作が好きなので、季節イベントに関わる制作を通所時にしてもらいたいです。