

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表 令和7年3月15日付

事業所名 タイムこどもデイサービスめろでい

保護者等数(児童数)15 回収数 10 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	18%	0%	9%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	55%	0%	18%	27%	子供から今日の(利用時)人数を教 えてもらうが子供の人数よりスタッ フの人数が少ない時が多い
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化 された環境になっているか。また、障害の 特性に応じ、事業所の設備等は、障害特 性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされているか	73%	0%	0%	27%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、こども達の活動 に合わせた空間となっているか。	90%	10%	0%	0%	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特 性等に応じた専門性のある支援が受けら れているか	73%	18%	0%	9%	
	6	事業所が公表している支援プログラム は、事業所の提供する支援内容と合っ ているか	—	—	—	—	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護 者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、個別支援計画書が作成されている か	100%	0%	0%	0%	
	8	個別支援計画書には、放課後等デイサー ビスガイドラインの「放課後等デイサー ビスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移動支援」で示す支援内容か らこどもの支援に必要な項目が適切に設 定され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか。	91%	9%	0%	0%	
	9	個別支援計画書に沿った支援が行われて いるか	91%	9%	0%	0%	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されな いよう工夫されているか	—	—	—	—	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、 地域の他のこどもと活動する機会がある か	27%	0%	36%	36%	コロナもあつてか最近は交流という 場がないと見うけられる
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援 内容、利用者負担等について丁寧な説明 があったか	100%	0%	0%	0%	
	13	「個別支援計画書」を示しながら、支援内 容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プロ グラム(ペアレント・トレーニング等)や家 族等も参加できる研修会や情報提供の機 械等が行われているか	64%	27%	0%	9%	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合 い、こどもの健康や発達の状況について 共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか	82%	18%	0%	0%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか	40%	0%	50%	10%	保護者会としての開催はあるが、きょうだい向けのイベントの開催やきょうだい同士の交流はない。そして支援まではされていない。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	0%	10%	0%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	0%	9%	0%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されているか	91%	9%	0%	0%	たまたまですが、子供が紙の裏に絵を書いてきた。その紙の表が個人情報(利用者)でした。使っている紙かどうかちゃんと確認してほしい
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%	
	24	事業所では、非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	91%	0%	0%	9%	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全を確保が十分に行われた上で支援が行われているか	90%	0%	0%	10%	
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思うか	100%	0%	0%	0%	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所しているか	100%	0%	0%	0%	
	28	こどもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%	0%	
	29	事業師の支援に満足しているか	82%	18%	0%	0%	

その他の意見

- * 個人に合わせた関わり方や声かけをしていただき、本人のやる気を尊重して対応してもらっていると感じます。お陰様でデイに行くのが大好きだし、安心して過ごせる場所だと認識しているようです。いつもありがとうございます。
- * 毎日第2の家のようにくつろぎ、安心して過ごさせていただいています。通所をとっても楽しみにしているようで、いつもありがとうございます。